

# AGFEO GmbH & Co. KG

Hersteller	AGFEO GmbH & Co. KG
Internet	www.agfeo.de
Stand	15.10.2012
Bemerkung	<p>Die AGFEO GmbH &amp; Co. KG mit Sitz in Bielefeld gehört zu einem der führenden Anbieter von kleinen und mittleren Telefonanlagen und Endgeräten. Das Unternehmen bietet eine hohe Qualität „Made in Germany“ und wurde vom deutschen Fachhandel mehrfach zum „Hersteller des Jahres“ gewählt. Zu den Kompetenzen zählen das hohe technische Know-how und die Systemkompetenz bei Analog-, ISDN- und VoIP-Anlagen.</p> <p>AGFEO entwickelt auch Spezialfunktionen für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte, um die professionelle Bedienung der Telefonanlagen so einfach wie möglich zu gestalten. Hierbei setzt das Unternehmen auf die Integration von Smartphones, die Kompatibilität mit TopKontor der blue:solution Software GmbH und die lückenlose, sichere Vernetzbarkeit.</p> <p>Alle AGFEO-Systeme kommen wegen ihrer hohen Energie-Effizienz-Werte für eine Förderung durch die KfW-Bankengruppe in Frage.</p> <p>AGFEO wurde bereits 1947 gegründet und entwickelt und fertigt seit über 65 Jahren Lösungen, um das Telefonieren möglichst einfach und praktikabel zu gestalten.</p>

## Telefonie-Lösungen von AGFEO

- **TK Suite Professional** ab Version 4.4.0  
Die Kommunikationszentrale für Ihre AGFEO-Telefonanlage

Mit dem Kommunikationspaket TK-Suite Professional erhalten Sie den einfachen Zugriff auf alle wesentlichen Telefonanlagenfunktionen, erweitert um umfangreiche CTI-Funktionen für computerunterstützte Telefonie.

**TK Suite Professional wird der AGFEO TK-Anlage kostenfrei beigelegt und benötigt zudem keine TAPI Installation.**

Egal, ob im Client/Server-Umfeld oder als Einzelplatz. Der TK-Suite Client unterstützt Sie bei der täglichen Arbeit am Computer. Sie können mit Hilfe des Client Teilnehmer anwählen lassen, ohne umständliche Eingabe der Rufnummer am Telefon. Ist der Teilnehmer erreichbar, wird Ihr Systemtelefon in den Freisprechmodus geschaltet oder das Gespräch zu einem Headset durchgestellt. Einfach per Mausklick den Teilnehmer auswählen und der TK-Suite Client erledigt den Rest für Sie.

Selbstverständlich sind auch alle anderen relevanten CTI-Funktionen über den TK Suite Client realisierbar:

## Steuern Sie per Mausklick

- Anwahl
- Annahme, Abweisen, Rückfrage
- Übergabe und Makeln
- Konferenzschaltung
- Anklopf- und Anrufschutzfunktion

## Profitieren Sie durch

- Besetzt-/Status-Anzeige der Teilnehmer (auch standortübergreifend)
- Schalten von Umleitungen
- Schalten von Relais (z.B. Türöffner oder Tore)
- Anbindung externer Datenquellen wie z.B. DATEV Arbeitsplatz pro, MS Outlook, Klicktel Telefonbuch-Server
- Zugriff mittels ODBC oder LDAP auf Daten externer Programme oder Verzeichnisdienste
- Hotkey-Funktion, um aus anderen MS Windows-Anwendungen (z.B. Internet-Browser etc.) zu wählen

## Kompatibilität mit TopKontor 5 von blue:solution

Alle aktuellen Kommunikationslösungen der „AS“-Reihe von AGFEO sind ohne Einschränkungen für den Einsatz mit TopKontor 5 von blue:solution geeignet. Dabei kann neben der TAPI Anbindung auch der „AGFEO Klick“ als CTI-Funktion verwendet werden. Die Freischaltung der AGFEO Klick Lizenz ist dabei **nicht userabhängig**, sondern erfolgt unabhängig der tatsächlichen Teilnehmerzahl und gilt somit für alle Arbeitsplätze (**Einmal-Lizenz**).

Die Funktion richtet sich an alle TopKontor 5.8 Anwender und ist mit dem AGFEO TK Suite Client ab Version 4.4.0 lauffähig. Sie bietet folgenden Funktionsumfang:

abgehend:

- initiieren einer abgehenden Wahl direkt aus TopKontor 5.8

ankommend:

- Identifikation des Anrufers als TopKontor-Kontakt (Kennzeichnung in Anruflage)
- namentliche Identifikation des TopKontor-Anrufers
- Übergabemöglichkeit der Rufnummer und weiterer Kontaktdaten an TopKontor
- Direktzugriff auf die TopKontor Stammakte
- Anstoßen von weiteren TopKontor Funktionen (Übergabe an TopKontor workflow)
- führen einer Anrufliste mit TopKontor Kennzeichnung des Anrufers
- Übergabe an TopKontor auch nachträglich aus der Anrufliste des TK Suite Client
- ...

## Hinweise

### Übergabe von Anruf-Informationen an TopKontor 5.8

Nach der Inbetriebnahme werden Anrufdaten bei Bedarf an TopKontor 5.8 übergeben: Klicken Sie dazu



beim Telefongespräch in der Anruflage des TK Suite Client auf das Symbol **Akte öffnen in TopKontor**.

Bereits beendete Telefonate können auch nachträglich mit einem Klick über die Anrufliste des TK Suite Client an TopKontor 5.8 übergeben werden.

### **Übernahme von Telefonnummern aus dem TopKontor-Stammdatendienst**

Der AGFEO TK-Suite Client unterstützt den Zugriff mittels ODBC Verfahren zur Übernahme von Kontaktdaten aus dem Stammdatendienst von TopKontor.

### **Anschaltung an TK-Anlagen**

Zur Nutzung des TK Suite Professional und zur Anbindung an die AGFEO TK-Anlage ist für den AGFEO Klick eine Installation eines TAPI-Treibers (TSP) **nicht erforderlich**. Der Zugriff der Arbeitsplatzrechner auf die Serverkomponente des TK Suite Professional erfolgt direkt über das Netzwerk.

### **Kompatible TK-Anlagen**

- Unterstützt werden Telefonanlagen der „AS“-Serie, ab Firmware-Version 8.6 und TK Suite Professional ab Version 4.4.0. Die Installation eines TAPI-Treibers wird nicht benötigt.

Weitere Informationen zu den AGFEO-Lösungen und technischen Voraussetzungen finden Sie auf der Webseite des Herstellers.